



Términos y condiciones uso de la plataforma

El CLIENTE declara que ha solicitado a FINKY la apertura de un cupo de crédito, por lo cual las PARTES convienen lo siguiente:

1. FINKY habilitará al CLIENTE el acceso a su plataforma, siempre y cuando cumpla con el procedimiento de registro habilitado, con lo cual podrá acceder por medio de la plataforma a diferentes servicios, tales como: (i) Realizar solicitudes de crédito, (ii) Consultar saldos, estado de cumplimiento y fechas de pago, (iii) Demás servicios que FINKY decida en el futuro prestar por medio de su plataforma u otros canales habilitados para su operación.
2. Se conviene con el CLIENTE que el proceso de solicitud de cupo de crédito educativo a través de la plataforma se realizará de la siguiente manera: (a) El CLIENTE para poder solicitar el cupo de crédito educativo deberá registrarse y autenticarse en la forma establecida por FINKY en su plataforma y solicitar el estudio de un cupo de crédito del cual tendrá respuesta en un plazo no mayor a 24 horas; (b) El estudio del cupo de crédito se basará en los criterios de riesgo y políticas propias de FINKY, utilizando herramientas de análisis financiero y estadístico. FINKY será libre de determinar qué operaciones estarán habilitadas en la plataforma FINKY, así como el tipo de formato, los procedimientos, y las condiciones bajo las cuales operará la prestación de cada una de ellas, las cuales estarán previstas en la parte privada del portal. EL CLIENTE se compromete a dar cumplimiento a dichas condiciones, las cuales serán de necesaria lectura y entendimiento para hacer uso del servicio FINKY. En el evento en que FINKY decida suspender de manera definitiva la prestación de alguno(s) de los servicios habilitados a través de la plataforma, informará al CLIENTE en los términos previstos, sin que por ello haya lugar a sanción o responsabilidad.
3. Para el acceso a la plataforma es necesario que EL CLIENTE realice el registro en la plataforma; el registro es el mecanismo acordado con EL CLIENTE para su autenticación ante los sistemas de FINKY y tendrá el carácter de firma electrónica, por lo tanto, EL CLIENTE reconoce expresa e irrevocablemente que cualquier operación o consulta realizada bajo las claves secretas equivale a su firma manuscrita.
4. Para perfeccionar la adquisición de los productos deberá realizar el proceso de firma de documentación por medio de firma electrónica, la cual, conforme a la ley 527 de 1999, y de acuerdo a su aceptación, representa la expresión de su voluntad y para efectos legales es equivalente a la firma manuscrita.
5. El servicio de la plataforma puede interrumpirse, suspenderse o alterarse en cualquier momento, en forma total o parcial por razones técnicas, de seguridad, de mantenimiento, por cortes en los servicios de teléfonos, energía, etc., caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otra razón ajena al control de FINKY, en cuyo caso este último queda plenamente liberado de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados tanto al CLIENTE como a terceros.



6. En caso de que el CLIENTE deje en desuso la plataforma dentro de los términos previstos de forma general por parte de FINKY, este estará facultado a inactivar dicho servicio y el CLIENTE solo podrá usarlos nuevamente cumpliendo las condiciones y requisitos que FINKY exijan.
7. FINKY, estará facultado a enviar al correo electrónico, teléfono móvil o a cualquier otra información de contacto del CLIENTE avisos, alertas o información de sus productos, notificaciones. EL CLIENTE acepta que la fecha de envío y el contenido de dichos mensajes serán los que queden registrados en los medios que de forma general establezca FINKY.
8. La facultad que se otorga al CLIENTE de utilizar e la plataforma de FINKY implica para EL CLIENTE la obligación de guardar absoluta confidencialidad sobre la operación del mismo, evitar su uso por terceros o personas no autorizadas y copiar total o parcialmente el software desarrollado por FINKY. El incumplimiento de estas obligaciones constituye una violación a las normas sobre propiedad intelectual.
9. Para acceder a la plataforma de FINKY, EL CLIENTE deberá disponer de los medios técnicos o físicos necesarios, especialmente cuando ello sea requerido, para transmitir y o recibir vía internet, u otro medio, y adoptar las medidas conducentes a dotar de seguridad a dichos medios.
10. FINKY se reserva el derecho de fijar, comisiones por el uso de los canales electrónicos cuya utilización se regula por el presente reglamento, para lo cual procederán a informar las tarifas correspondientes. Sin perjuicio de lo anterior, las operaciones que se realicen a través de los canales electrónicos tendrán el costo, la tarifa o reciprocidad acordada o las tarifas o comisiones que establezcan unilateralmente, FINKY, según el caso.
11. FINKY no revelará a terceros la información que El CLIENTE suministre, a menos que haya sido expresamente autorizado por El CLIENTE o que se encuentre requerido a hacerlo de conformidad con las disposiciones constitucionales y legales vigentes. En consecuencia, FINKY mantendrá la información del CLIENTE, así como las operaciones y actividades con la seguridad y los estándares de confidencialidad acostumbrados. EL CLIENTE autoriza a FINKY para que grabe, capte y/o reproduzca todas y cada una de las conversaciones telefónicas, comunicaciones y/o mensajes de datos que se generen con ocasión del presente reglamento, constituyendo estos el registro fidedigno de los servicios y/o instrucciones manifestadas por EL CLIENTE, así como de los servicios prestados. La información así obtenida podrá ser utilizada por FINKY para fines probatorios. En consecuencia, FINKY, se abstendrá de realizar cualquier divulgación ilícita o fraudulenta de dichas grabaciones. EL CLIENTE deja expresa constancia que las autorizaciones concedidas en el presente contrato no son violatorias de los derechos constitucionales o legales del CLIENTE.
12. EL CLIENTE de manera expresa e irrevocable otorga a FINKY, así como a otros terceros involucrados en el proceso de estudio del cupo de crédito, tales como COOPHUMANA., o a quien en el futuro represente sus derechos u ostente la calidad de acreedor, para reportar, procesar, solicitar y divulgar a cualquier entidad que maneje o administre bases de datos que tengan fines de información, financieros estadísticos, de control, supervisión, gerenciales y de consolidación de información, todos sus datos personales económicos,

recibiendo la información referente a su comportamiento comercial y crediticio, tales como el nacimiento,

modificación o extinción de obligaciones contraídas con anterioridad o que se llegaren a contraer fruto de contratos financieros celebrados con FINKY. Como consecuencia de esta autorización FINKY, podrá consultar e incluir los datos financieros y comerciales del CLIENTE en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado el actual y pasado comportamiento en relación con el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones o el manejo dado a los servicios que presta el sector financiero, bursátil y asegurador, la cual permanecerá durante el término establecido por la ley, los reglamentos de las centrales de información y en su defecto por la jurisprudencia de la H. Corte Constitucional. Así mismo, la presente autorización implica que FINKY, podrá circular y compartir con propósitos gerenciales, comerciales, de control de riesgos, consolidación de información, estadísticos y de servicio, los datos suministrados por el CLIENTE a FINKY con ocasión de una vinculación contractual.

13. El CLIENTE de manera expresa e irrevocable autoriza a FINKY, o a quien en el futuro represente sus derechos u ostente la calidad de acreedor, a (i) Adelantar todas las gestiones requeridas para realizar la cobranza de las obligaciones y la recuperación de cartera tanto judicial como extrajudicialmente, incluida la realización de la notificación previa al reporte negativo que se debe hacer ante las Centrales de Información Financiera y Crediticia, para lo cual podrán ser utilizados los datos de contacto suministrados por el CLIENTE: teléfono fijo, celular, correo electrónico y dirección física, los cuales autoriza para que sean actualizados periódicamente, bien sea directamente o mediante la contratación de terceros que provean este servicio; (ii) Consultar información que se encuentren recopilada en Centrales de Información y otros Operadores de Información legitimados para ello y en bases de datos públicas, para actualizar periódicamente datos de contacto y ubicación bien sea directamente o mediante la contratación de terceros, (iii) Compartir la información que ha suministrado, con terceros, con quienes se desarrollen alianzas comerciales para el ofrecimiento de productos y servicios similares a los contratados o que complementen los ya adquiridos. Estas alianzas serán informadas directamente o a través de la página web de FINKY y/o del AFILIADO.
14. Se conviene que el CLIENTE adquiere la obligación de registrar y actualizar la dirección, domicilio, correo electrónico y celular para el envío de las notificaciones y/o comunicaciones que requiera, notificando oportunamente y por cualquier medio idóneo cualquier cambio. No obstante lo anterior hasta tanto no se notifique a FINKY cualquier cambio se tendrán debidamente hechas las notificaciones y/o comunicaciones que se envíen por los medios registrados por el CLIENTE.
15. El CLIENTE se obliga a cumplir con los protocolos de seguridad del servicio y a no intervenir en el funcionamiento ni disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento que FINKY con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, utilice, posea o ponga a su disposición a efecto de llevar a cabo la

16. El CLIENTE se obliga a garantizar que los equipos que utilice estén libres de cualquier virus, a no acceder, ni usar o disponer indebidamente, o sin autorización de FINKY los datos o la información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas o aplicaciones. El CLIENTE se obliga a dar aviso inmediato FINKY por un medio idóneo del conocimiento, disposición, uso o acceso, cualquiera que sea su causa, que tenga o haya tenido el CLIENTE o terceros, de tales archivos, datos, sistemas, programas aplicaciones o cualquier otro elemento de los anteriormente citados. Se conviene que son de cargo del CLIENTE los perjuicios que se causen por la contravención de lo dispuesto en la presente cláusula y en tal sentido asume frente a FINKY y ante terceros la responsabilidad que del incumplimiento de la misma se derive, así mismo el CLIENTE se obliga a realizar transacciones a través de Internet desde equipos seguros de uso personal o respecto de los cuales posea total control y a abstenerse de utilizar el servicio desde lugares públicos ya que declaran conocer que la seguridad para acceder al servicio se podrían ver comprometidos. En caso de vulneración de la seguridad y confidencialidad de los elementos para manejar el servicio por cualquier causa ajena a FINKY se conviene que el CLIENTE asumirá como propias las transacciones realizadas con el uso de dichos elementos, todo de acuerdo con lo estipulado en el presente reglamento.
17. Se conviene que FINKY enviará o pondrá a disposición del CLIENTE un *"Estado de Cuenta"* mensual en donde relaciona de acuerdo con las condiciones del servicio las sumas que resulte deberle a el CLIENTE a FINKY para lo cual CLIENTE expresamente se obliga a pagar dentro de los plazos y condiciones fijados en dicho documento. El CLIENTE se obliga a revisar de manera oportuna y periódica los Estados de Cuenta que FINKY pone a su disposición por cualquier medio técnico idóneo.
18. En el evento que el CLIENTE no reciba oportunamente el *"Estado de Cuenta"* deberá reclamarlo en los canales de servicios de FINKY y/o mediante cualquier medio idóneo que FINKY ponga a sus disposición para el efecto, por lo anterior tal evento no exime al CLIENTE de pagar dentro de los plazos y condiciones previamente fijados las sumas que le adeuda a FINKY.
19. El CLIENTE declara que los costos, gastos, intereses, comisiones, tarifas, primas de seguro, gastos de cobranzas o cualquier otro gasto y/o costo generado en relación o con ocasión de cualquier operación o cualquier servicio prestado por FINKY que se ocasionen en desarrollo de los servicios le ha sido informado oportunamente por FINKY, los conoce y acepta, y que ha tenido la oportunidad de compararlos con los de otras compañías que ofrecen productos y servicios de similares características. Por lo cual se conviene que todos los anteriores conceptos se aplicarán las sumas convenidas por las partes o en su defecto a lo que establezcan las normas legales o a los costos que FINKY esté cobrando por los mismos servicios. Se conviene que la totalidad de estos cobros están en cabeza del CLIENTE.

EL CLIENTE se obliga a que durante el tiempo que tenga obligaciones vigentes con FINKY mantendrá actualizada su información financiera, personal y comercial suministrando la información y soportes que FINKY le solicite para conocer su situación.

21. Se conviene que FINKY puede cancelar, bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir, adicionar o actualizar los términos y condiciones de este reglamento y sus anexos, mediante aviso o publicación dada en tal sentido por cualquier medio idóneo disponible. Será obligación del CLIENTE consultarlas antes de realizar cualquier transacción. Si opta por realizarla tal hecho se entenderá como una aceptación expresa de la misma. Si el CLIENTE no acepta la modificación deberá cancelar el cupo de crédito siempre y cuando se acredite a favor de FINKY el pago de la totalidad de las sumas adeudadas.
22. El CLIENTE manifiesta expresamente que cumple y se obliga a cumplir durante todo el término de duración del presente contrato con todas las normas y reglamentos de seguridad así como a adoptar las medidas de seguridad que de tiempo en tiempo se establezcan para estos productos y sus aplicativos. Así mismo se obliga a cumplir con todas las normas y reglamentos que por la naturaleza de sus actividades les sean aplicables y estén obligados a cumplir.
23. El CLIENTE declara que FINKY le ha puesto a disposición el presente reglamento y por lo tanto manifiesta que lo ha leído detalladamente, además ratifica que FINKY le ha informado de manera clara y completa las características del producto, sus condiciones, las consecuencias del incumplimiento, los procedimientos y seguridades, los derechos y obligaciones, los riesgos que conlleva la ejecución del contrato y el incumplimiento de las obligaciones a su cargo, aceptándolos y obligándose a su cumplimiento. Igualmente manifiesta que han sido puestas en su conocimiento las tarifas, comisiones y costos por la utilización de los servicios y entregadas las políticas de cobro prejurídico y jurídico FINKY las cuales igualmente se pueden consultar en contacto@finky.la
24. Las Partes convienen en incorporar con plena validez, las disposiciones referentes a firmas digitales y comercio electrónico contenidas en la Ley 527 de 1999 y las que con posterioridad adicionen, modifiquen o sustituyan. EL CLIENTE acepta para todos los efectos legales, aquellos desarrollos tecnológicos que FINKY realice a futuro y que facilite las transacciones a través de los sistemas que FINKY ponga a su disposición.
25. Para el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, presentar peticiones, quejas o reclamos, el CLIENTE manifiesta que ha sido informado y que conoce que podrá actuar personalmente, por escrito y/o por cualquier otro medio técnico idóneo que resulte aceptable y que FINKY le informe o ponga a sus disposiciones en la página web <https://www.FINKY.la>.
26. EL CLIENTE exonera de cualquier responsabilidad a FINKY, por cualquier operación, consulta, pago o servicio que se realice mediante el uso de la clave de acceso y/o la información de autenticación. De esta forma, EL CLIENTE exonera de toda responsabilidad a FINKY, así como a otras entidades financieras, empresas, comercios, proveedores de sistemas de compensación o enrutamiento de transacciones o cualquier otra entidad que

participa en los procesos de orden de desembolso a la entidad educativa (pagos a terceros) o cualquier otra actividad relacionada con los servicios objeto del presente reglamento, siempre que en la autorización de la transacción se hubiera suministrado la correspondiente clave de transacciones y/o la información de autenticación.

27. Toda transacción de pago a terceros así procesada, impedirá su reversión o reclamo a FINKY especialmente por circunstancias tales como la calidad, cantidad, cumplimiento de condiciones del servicio objeto de adquisición, o cualquier incumplimiento a disposición contractual, legal o reglamentaria, las cuales competen exclusivamente a la relación subyacente al pago procesado entre el CLIENTE con la institución educativa o tercero.
28. El CLIENTE al darle clic en el cuadro de aceptación de los términos y condiciones de uso de la plataforma , está aceptando en conjunto la consulta de información del CLIENTE, por parte de FINKY.
29. Este convenio será de duración indefinida, no obstante cualquiera de las Partes podrá darlo por terminado unilateralmente, total o parcialmente por cualquier motivo, sin que haya lugar a indemnización de perjuicios, caso en el cual hará de plazo vencido la totalidad de las deudas a cargo del CLIENTE que se encuentren pendientes de pago.